

Roma 03.02.2021

## POLITICA PER LA QUALITA'

Il campo di applicazione del sistema qualità della Fedam Technology srl è rappresentato da **Sviluppo, implementazione e manutenzione di sistemi informatici**.

La direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del sistema di gestione qualità i propri dipendenti, i clienti, i fornitori critici, normative relative alla sicurezza dei dati personali e della sicurezza informatica, la concorrenza

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità conforma allo standard ISO 9001:2015, il mezzo più adeguato per garantire l'efficienza ed efficacia dei suoi servizi.

### La Politica della Qualità della Fedam Technology srl . è espressa nei seguenti impegni:

#### 1. SODDISFAZIONE DEI BISOGNI DEL CLIENTE

La soddisfazione dei bisogni ed esigenze del Cliente costituisce uno degli scopi primari della nostra Azienda, che è impegnata a migliorare continuamente il livello di efficacia e di efficienza del servizio. La soddisfazione del cliente/utente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

#### 2. GRATIFICAZIONE DEGLI OPERATORI/DIPENDENTI

La realizzazione personale dei Lavoratori costituisce l'altro scopo primario dell'organizzazione del lavoro. Questo elemento è ritenuto indispensabile per il raggiungimento della massima produttività della nostra Azienda.

#### 3. SICUREZZA

La sicurezza, intesa non solo come conservazione dello stato fisico e di salute personale, ma anche e soprattutto come prevenzione a priori del rischio, in tutti i suoi aspetti a livello sia individuale sia collettivo, rappresentano un obiettivo da perseguire con perseveranza, senza risparmi né compromessi.

#### 4. SICUREZZA INFORMATICA

La sicurezza informatica, intesa come protezione, preservazione e salvaguardia dei dati informatici custoditi presso i clienti..

#### 4. AUTONOMIA ECONOMICA

I prodotti somministrati ed i servizi erogati devono essere ripagati da tariffe eque per i Clienti.

Ciò implica che:

- tutti i costi aziendali devono essere sostenuti per conseguire miglioramenti concreti dei prodotti/servizi stessi, cioè quantizzabili e direttamente percepiti dai Clienti;
- i prezzi applicati devono rispecchiare i costi sostenuti e da sostenere in un ottica di:
  - ⇒ trasparenza nei confronti dei Clienti,
  - ⇒ equa remunerazione del lavoro della proprietà e del Personale,
  - ⇒ adeguato avanzo di gestione per lo sviluppo della Società.

Gli obiettivi, gli indicatori, le responsabilità ed i termini temporali individuati sono riportati nel documento "Obiettivi per la Qualità".

**È ferma convinzione della Direzione Generale che il perseguimento di tale politica ed il miglioramento continuo su tutti i processi del Sistema di gestione per la qualità portino vantaggi concreti sia all'Azienda sia alla Clientela, in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambe le parti.**

La DIREZIONE GENERALE

Fedam Technology s.r.l.  
Via Fontanilato, 49  
00142 Roma  
P. IVA - C. Fiscale 066874291005